

烏托邦 Utopia® Series ComfortGuard® 保固服務

Watkins Manufacturing Corporation (“沃金斯公司”) 提供消費購買者 (“您”) 從授權經銷商/服務商 (“經銷商”) 購買新烏托邦系列時的以下保固。

5年壓克力缸體無漏水保固

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)缺陷導致漏水的5年保固服務。

3年壓克力缸體表面保固

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)表面材料與工藝缺陷的3年保固服務。

2年管線漏水保固

沃金斯公司提供對於因製造或工藝缺陷造成管線漏水的2年保固服務。這項服務的範圍包含牆壁接頭、噴嘴接頭、內部管線、內部粘承接頭、排水口及所有接合零件的滲漏。

2年零件保固

沃金斯公司提供電子零件、泵與其他零件於材料與工藝缺陷的2年保固服務。一部分零件，不需使用工具就可以替換，例如：過濾芯、過濾蓋、頭枕、保溫蓋鎖，這些零件不在保固範圍內，但在交貨前之運送過程中，我們對於材料與工藝缺陷仍提供保固。保溫蓋與其他配件的保固不在此條保固範圍內，可能由其他保固條款涵蓋，詳情請洽您的經銷商。

2年ENERGYPRO® 加熱器保固

沃金斯公司無條件為EnergyPro加熱器，提供材料與工藝上缺陷的2年保固服務。除了排除商業或工業用途、以及不正確的安裝，此無條件保固規定提供無一例外保證零件於水療系統中正常運行。

2年AVANTE™ 裙邊保固

沃特公司提供Avante裙邊於材料與工藝上缺陷的2年保固服務。本保固包含裙邊的結構完整性，包括材料和裝配。Avante裙邊保證2年內不龜裂，碎裂或分離，裙邊材料防腐和防水。裙邊的裝飾面漆保證從最初的交付時無缺陷。表面的褪色和老化為隨著時間推移的自然折舊，並非缺陷。請參閱使用說明書正確的保養和維護說明。

1年ULTRAMASSEUSE™ SYSTEM保固

沃金斯公司提供原廠安裝的UltraMasseuse控制系統於材料與工藝上缺陷的1年保固。壓力開關與電纜線也提供1年保固服務。

1年SPAGLO® 情境照明系統保固

沃金斯公司提供原廠安裝SPAGLO情境照明系統LED燈組(所有位於SPA內的燈光)於材料與工藝上缺陷的1年保固服務。

1年MONARCH® CD-臭氧殺菌, FROG® 與音響系統保固

沃金斯提供原廠安裝Monarch CD-臭氧殺菌、FROG水質維護系統、無線音響系統(包含立體音響與/或無線組件、喇叭、揚聲器)於材料與工藝上缺陷的1年保固服務。

以下適用所有保固條款:

保固範圍

保固僅限於CalderaSpa的購買者於購買國家進行安裝者。保固於Spa交付日開始起算。若Spa安裝或移轉到原購買國以外的國家時，保固期限將提前期滿。

Spa初次安裝定位後，之後若需要移動重新安裝，由非沃金斯/或授權服務代理商進行重新安裝時，保固期限將提前期滿。

保固履行

為確保您獲得保固服務的權利，請與經銷商聯繫。在您發現問題時30天內，您必須給沃特金斯和/或經銷商書面的保固請求通知，並附上您的原始購買收據影本(上面附有購買日期)。沃金斯公司保留檢查位置故障或缺陷的權利。

沃金斯公司或其授權服務代理商將免費維修保固範圍內的任何缺陷。除非有特別條款，您將不會被收取保固範圍內需要維修的缺陷的零件費用，人工費用或零件運費。在某些情況下(保固範圍外之維修)，服務商可能會收取合理的維修人員交通費/服務費。有關任何此類費用，請聯繫當地經銷商。

限制

除上述情況外，本保固不包括由於正常磨損、安裝不當、無沃金斯公司事先書面同意的改造、意外、天災、誤用、濫用、商業或工業用途、使用非沃金斯公司認證的配件、不遵守沃金斯“事前交付使用說明”或“使用說明書”，或是沃金斯的授權代表以外的任何人試圖修理或已修理之狀況。改造包括(但不限於)任何組件或管道的變更，或電壓轉換。

訪問www.calderaspas.com或聯繫經銷商獲得製造商認可的配件清單。

法律上救濟

本保固條款賦予您特定的法律權利，而您可能享有所在州或國家的其他權利。

台灣總代理 增培發股份有限公司

客服電話:02-2918-0173

客服傳真:02-2912-2305

客服信箱:sales@spa-sauna.com.tw

門市/展示中心地址:新北市新店區寶橋路152號

營業時間:周一到週五09:00~18:00/六日國定例假日公休



樂園 Paradise® Series

保固服務

Watkins Manufacturing Corporation (“沃金斯公司”) 提供消費購買者 (“您”) 從授權經銷商/服務商 (“經銷商”) 購買樂園系列時的以下保固。

5年內殼無漏水

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)缺陷導致漏水的5年保固服務。

3年內殼表面保固

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)表面材料與工藝缺陷的3年保固服務。

2年管線漏水保固

沃金斯公司提供對於因製造或工藝缺陷造成管線漏水的2年保固服務。這項服務的範圍包含牆壁接頭、噴嘴接頭、內部管線、內部粘承接頭、排水口及所有接合零件的滲漏。

2年零件保固

沃金斯公司提供電子零件、泵與其他零件於材料與工藝缺陷的2年保固服務。一部分零件，不需使用工具就可以替換，例如：過濾芯、過濾蓋、頭枕、保溫蓋鎖，這些零件不在保固範圍內，但在交貨前之運送過程中，我們對於材料與工藝缺陷仍提供保固。保溫蓋與其他配件的保固不在此條保固範圍內，可能由其他保固條款涵蓋，詳情請洽您的經銷商。

2年ENERGYPRO® 加熱器保固

沃金斯公司無條件為EnergyPro加熱器，提供材料與工藝上缺陷的2年保固服務。除了排除商業或工業用途、以及不正確的安裝，此無條件保固規定提供無一例外保證零件於水療系統中正常運行。

1年ECOTECH® 裙邊保固

沃特斯公司提供ECOTECH裙邊材料與工藝上缺陷的1年保固服務。本保固包含裙邊的結構完整性(不包含表面汙點)，包括材料和裝配。裙邊的裝飾面漆保證從最初的交付時無缺陷。表面的褪色和老化為隨著時間推移的自然折舊，並非缺陷。請參閱使用說明書正確的保養和維護說明。

1年LED情境照明系統保固

沃金斯公司提供原廠安裝LED情境照明燈組(所有位於SPA內的燈光)於材料與工藝上缺陷的1年保固。

1年FROG® 與喇叭保固

沃金斯提供原廠安裝FROG水質維護系統、音頻喇叭於材料與工藝上缺陷的1年保固。

以下適用所有保固條款:

保固範圍

保固僅限於CalderaSpa的購買者於購買國家進行安裝者。保固於Spa交付日開始起算。若Spa安裝或移轉到原購買國以外的國家時，保固期限將提前期滿。

Spa初次安裝定位後，之後若需要移動重新安裝，由非沃金斯/或授權服務代理商進行重新安裝時，保固期限將提前期滿。

保固履行

為確保您獲得保固服務的權利，請與經銷商聯繫。在您發現問題時30天內，您必須給沃特金斯和/或經銷商書面的保固請求通知，並附上您的原始購買收據影本(上面附有購買日期)。沃金斯公司保留檢查位置故障或缺陷的權利。

沃金斯公司或其授權服務代理商將免費維修保固範圍內的任何缺陷。除非有特別條款，您將不會被收取保修範圍內需要維修的缺陷的零件費用，人工費用或零件運費。在某些情況下(保固範圍外之維修)，服務商可能會收取合理的維修人員交通費/服務費。有關任何此類費用，請聯繫當地經銷商。

限制

除上述情況外，本保固不包括由於正常磨損、安裝不當、無沃金斯公司事先書面同意的改造、意外、天災、誤用、濫用、商業或工業用途、使用非沃金斯公司認證的配件、不遵守沃金斯“事前交付使用說明”或“使用說明書”，或是沃金斯的授權代表以外的任何人試圖修理或已修理之狀況。改造包括(但不限於)任何組件或管道的變更，或電壓轉換。

訪問www.calderaspas.com或聯繫經銷商獲得製造商認可的配件清單。

法律上救濟

本保固條款賦予您特定的法律權利，而您可能享有所在州或國家的其他權利。

台灣總代理 增培發股份有限公司

客服電話:02-2918-0173

客服傳真:02-2912-2305

客服信箱:sales@spa-sauna.com.tw

門市/展示中心地址:新北市新店區寶橋路152號

營業時間:周一到週五09:00~18:00/六日國定例假日公休



假期 Vacanza® Series

保固服務

Watkins Manufacturing Corporation (“沃金斯公司”) 提供消費購買者 (“您”) 從授權經銷商/服務商 (“經銷商”) 購買假期系列時的以下保固。

2年內殼無漏水

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)缺陷導致漏水的2年保固。

2年內殼表面保固

沃金斯公司提供壓克力缸體(內殼)表面材料與工藝缺陷的2年保固服務。

2年管線漏水保固

沃金斯公司提供對於因製造或工藝缺陷造成管線漏水的2年保固服務。這項服務的範圍包含牆壁接頭、噴嘴接頭、內部管線、內部粘合接頭、排水口及所有接合零件的滲漏。

2年零件保固

沃金斯公司提供電子零件、泵與其他零件於材料與工藝缺陷的2年保固服務。一部分零件，不需使用工具就可以替換，例如：過濾芯、過濾蓋、頭枕、保溫蓋鎖，這些零件不在保固範圍內，但在交貨前之運送過程中，我們對於材料與工藝缺陷仍提供保固。保溫蓋與其他配件的保固不在此條保固範圍內，可能由其他保固條款涵蓋，詳情請洽您的經銷商。

1年ECOTECH® 裙邊保固

沃特公司提供ECOTECH裙邊於材料與工藝上缺陷的1年保固服務。本保固包含裙邊的結構完整性(不包含表面汗點)，包括材料和裝配。裙邊的裝飾面漆保證從最初的交付時無缺陷。表面的褪色和老化為隨著時間推移的自然折舊，並非缺陷。請參閱使用說明書正確的保養和維護說明。

1年LED情境照明系統保固

沃金斯公司提供原廠安裝LED情境照明燈組(所有位於SPA內的燈光)於材料與工藝上缺陷的1年保固。

1年FROG® 水質維護系統保固

沃金斯提供原廠安裝FROG水質維護系統於材料與工藝上缺陷的1年保固。

以下適用所有保固條款:

保固範圍

保固僅限於CalderaSpa的購買者於購買國家進行安裝者。保固於Spa交付日開始起算。若Spa安裝或移轉到原購買國以外的國家時，保固期限將提前期滿。

Spa初次安裝定位後，之後若需要移動重新安裝，由非沃金斯/或授權服務代理商進行重新安裝時，保固期限將提前期滿。

保固履行

為確保您獲得保固服務的權利，請與經銷商聯繫。在您發現問題時30天內，您必須給沃特金斯和/或經銷商書面的保固請求通知，並附上您的原始購買收據影本(上面附有購買日期)。沃金斯公司保留檢查位置故障或缺陷的權利。

沃金斯公司或其授權服務代理商將免費維修保固範圍內的任何缺陷。除非有特別條款，您將不會被收取保固範圍內需要維修的缺陷的零件費用，人工費用或零件運費。在某些情況下(保固範圍外之維修)，服務商可能會收取合理的維修人員交通費/服務費。有關任何此類費用，請聯繫當地經銷商。

限制

除上述情況外，本保固不包括由於正常磨損、安裝不當、無沃金斯公司事先書面同意的改造、意外、天災、誤用、濫用、商業或工業用途、使用非沃金斯公司認證的配件、不遵守沃金斯“事前交付使用說明”或“使用說明書”，或是沃金斯的授權代表以外的任何人試圖修理或已修理之狀況。改造包括(但不限於)任何組件或管道的變更，或電壓轉換。

訪問www.calderaspas.com或聯繫經銷商獲得製造商認可的配件清單。

法律上救濟

本保固條款賦予您特定的法律權利，而您可能享有所在州或國家的其他權利。

台灣總代理 增培發股份有限公司

客服電話:02-2918-0173

客服傳真:02-2912-2305

客服信箱:sales@spa-sauna.com.tw

門市/展示中心地址:新北市新店區寶橋路152號

營業時間:周一到週五09:00~18:00/六日國定例假日公休

Caldera, ComfortGuard, Avante, EnergyPro, Monarch, SpaGlo and UltraMasseuse are trademarks of Watkins Manufacturing Corporation. FROG is a trademark of King Technology, Inc.

